

## **REGULAMIN ZAKUPÓW W SKLEPIE INTERNETOWYM**

dotyczy wyłącznie zamówień składanych poprzez sklep internetowy HS.PL lub HARDWARESTORM.PL lub KOMPUTROMIK.PL

### **ART. 1. INFORMACJE OGÓLNE.**

1. Sklep internetowy Hardware Storm, zwany dalej w skrócie „HS.PL”, prowadzi internetową sprzedaż towarów zamieszczonych na witrynach WWW pod adresem WWW: [www.hs.pl](http://www.hs.pl), [www.hardwarestorm.pl](http://www.hardwarestorm.pl) oraz [www.komputromik.pl](http://www.komputromik.pl).
2. Sklep prowadzony jest przez firmę Hardware Storm Piotr Kała, wpisaną do ewidencji działalności gospodarczej prowadzonej przez Burmistrza Miasta Zdzeszowice pod numerem 2049. Siedziba i centrala firmy mieszczą się pod adresem: 47-330 Zdzeszowice ul. Góry Św. Anny 3 (powiat krapkowicki, woj. opolskie).
3. Niniejszy regulamin stanowi integralną część umowy sprzedaży zawieranej za pośrednictwem sklepu HS.PL a jego akceptacja bez zastrzeżeń stanowi warunek zawarcia umowy sprzedaży za pośrednictwem sklepu HS.PL.

### **ART. 2. ZASADY DOKONYWANIA ZAKUPÓW.**

1. Zawartość sklepu internetowego HS.PL nie stanowi oferty w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego a zaproszenie do zawarcia umowy - w związku z tym złożenie zamówienia przez Klienta nie oznacza natychmiastowego jej zawarcia. Klient wypełniając i wysyłając formularz zamówienia składa ofertę kupna określonego towaru na warunkach, które wybrał podczas wypełniania formularza zamówienia. Sprzedaż z wykorzystaniem sklepu HS.PL odbywa się według schematu:

#### **A. ZŁOŻENIE OFERTY PRZEZ KLIENTA:**

1. Klient wybiera towary, które chce nabyć i przenosi je do wirtualnego koszyka po czym wybiera opcję „złóż zamówienie” i rozpoczyna wybieranie szczegółowych warunków swojej oferty.
2. W zakładce „płatność i dostawa” Klient wybiera spośród dostępnych wariantów płatności i dostawy towaru, po czym ponownie klikając opcję „złóż zamówienie” przechodzi do zakładki „dane adresowe”.
3. W zakładce „dane adresowe” Klient wpisuje dane niezbędne do wystawienia faktury (dane zamawiającego) i dane kontaktowe (e-mail oraz nr telefonu), określa adres, na który ma być wysłany towar (jeżeli jest inny niż adres podany jako dane zamawiającego), Klient może także w polu „uwagi” wpisać dodatkowe informacje dla HS.PL, uwagi te stanowią integralną część oferty Klienta.
4. Po uzupełnieniu danych Klient zaznaczając pole wyboru opisane: „Zapoznałem się z regulaminem sklepu i akceptuję go” potwierdza, że zapoznał się z niniejszym regulaminem sklepu HS.PL oraz, że go zaakceptował bez zastrzeżeń. Po wykonaniu powyższych czynności Klient klika „złóż zamówienie”, a system w celu między innymi wykluczenia pomyłki w adresie e-mail oraz zapobiegania nadużyciom - wysyła na adres e-mail podany przez Klienta wiadomość pt. „Prosimy o potwierdzenie złożenia zamówienia” zawierającą

stosowne łącza (tzw. linki) i informację o konieczności potwierdzenia zamówienia.

5. Kliknięcie w wyżej wymienionej wiadomości w link opisany jako „POTWIERDZAM ZAMÓWIENIE” i połączenie się tym sposobem ze stroną HS.PL rozumiane jest jako ostateczne potwierdzenie proponowanej przez Klienta oferty, prawidłowy przebieg tego etapu dokumentuje wiadomość pt. „PODSUMOWANIE ZAMÓWIENIA” przesłana Klientowi e-mailem przez serwis HS.PL, która to nadawana jest bezzwłocznie po udanym połączeniu się ze stroną HS.PL za pomocą linku „POTWIERDZAM ZAMÓWIENIE”.
6. Kliknięcie linku „ANULUJĘ ZAMÓWIENIE” zawartego we wiadomości opisanej w punkcie poprzednim powoduje anulowanie zamówienia przez Klienta. Klient ma prawo anulować zamówienie do momentu, w którym je potwierdził. Anulowane w ten sposób zamówienie traktowane jest jako niebyłe.
7. Nie dokonanie potwierdzenia zamówienia w sposób opisany powyżej w ciągu 48 godzin od jego złożenia na stronie internetowej powoduje jego wygaśnięcie – traktowane jest jako niebyłe.

#### **B. POTWIERDZENIE ZAMÓWIENIA PRZEZ SKLEP HS.PL:**

1. W terminie do końca drugiego dnia roboczego od ostatecznego potwierdzenia proponowanej przez Klienta oferty (rozumianego jako dzień nadania wiadomości pt. „PODSUMOWANIE ZAMÓWIENIA”) nie licząc dnia złożenia zamówienia - obsługa sklepu HS.PL zweryfikuje możliwość realizacji zamówienia na warunkach podanych w zamówieniu Klienta (przykładowo jeżeli zamówienie zostanie potwierdzone przez Klienta w piątek – termin upływa w nocy z wtorku na środę o północy, zamówienie złożone w środę powinno zostać potwierdzone najpóźniej do północy z piątku na sobotę).
2. Jeżeli zamówienie nie zostanie potwierdzone ani anulowane/odrzucone w terminie wskazanym w pkt. B1 oznacza to jego nie przyjęcie przez HS.PL a Klient nie jest już związany swoją ofertą.
3. Jeżeli zamówienie nie zostanie przyjęte przez HS.PL, do Klienta wysyłany jest e-mail pt. „TWOJE ZAMÓWIENIE ZOSTAŁO ANULOWANE”. Z chwilą nadania tej wiadomości Klient przestaje być związany swoją ofertą. Powodem odrzucenia (anulowania) zamówienia może być między innymi: wyczerpanie stanu towaru w magazynie (z przyczyn technicznych niezasadne jest całodobowe aktualizowanie stanów magazynowych w czasie rzeczywistym, dochodzi też do sytuacji gdy wielu klientów zamówi ten sam towar jednocześnie).
4. Jeżeli zamówienie zostanie zaakceptowane przez sklep HS.PL na adres podany uprzednio przez Klienta wysyłany jest e-mail pt. „TWOJE ZAMÓWIENIE ZOSTAŁO POTWIERDZONE”, z chwilą w której Klient miał możliwość zapoznania się z tą wiadomością oferta Klienta zostaje przyjęta przez sklep HS.PL a strony są nią związane. Oznacza to, że datą zawarcia umowy jest wspomniana w zdaniu poprzednim data. (Powszechnie przyjmuje się, że dostarczenie wiadomości e-mail na serwer obsługujący pocztę e-mail adresata wiadomości to moment, w którym adresat mógł się z wiadomością zapoznać).
5. W razie konieczności wprowadzenia poprawek do zamówienia zgłoszonej przez Klienta albo HS.PL, HS.PL po telefonicznym porozumieniu z Klientem zmodyfikuje zamówienie a Klient zostanie e-mailowo poproszony o ponowne potwierdzenie zamówienia, które otrzyma nowy numer i cała procedura

rozpocznie się od nowa.

#### C. WPLATA NALEŻNOŚCI & WYSYLKA / ODBIÓR TOWARU:

1. Klienci HS.PL korzystają z możliwości wyboru formy płatności za zamawiane towary. Prócz zapłaty gotówką / kartą płatniczą w dniu odbioru towaru w siedzibie HS.PL Klienci mają możliwość zapłaty:
  - przelewem bankowym na konto firmy Hardware Storm (tzw. przedpłata na konto bankowe) – za dokonanie zapłaty uważa się w tym przypadku zaksięgowanie środków na koncie bankowym firmy Hardware Storm, brak wpłaty w terminie 7 dni od daty potwierdzenia zamówienia przez HS.PL powoduje wygaśnięcie umowy sprzedaży,
  - przelewem bankowym na konto firmy Hardware Storm za pośrednictwem wyspecjalizowanych firm zajmujących się płatnościami w sieci internet, z którymi współpracuje HS.PL (np. Płatności.pl – lista aktualnie dostępnych firm widoczna jest podczas składania zamówienia) – za dokonanie zapłaty uważa się w tym przypadku otrzymanie przez HS.PL informacji o zapłacie od danej firmy pośredniczącej,
  - przelewem bankowym na konto firmy Hardware Storm za pośrednictwem banku obsługującego sprzedaż ratąną współpracującego z HS.PL (aktualna lista banków współpracujących widoczna jest do wyboru podczas składania zamówienia) – za dokonanie zapłaty uważa się w tym przypadku otrzymanie przez HS.PL potwierdzenia uruchomienia kredytu od banku współpracującego, sprzedaż w opisanej tu formie nie stanowi sprzedaży na raty w rozumieniu art. 583 i następujących kodeksu cywilnego,
  - jeżeli wartość zamówienia jest mniejsza niż 5000 zł można też wybrać opcję płatności kurierowi w chwili odbioru towaru (tzw. płatność za pobraniem przy odbiorze) - za dokonanie zapłaty uważa się uiszczenie należności kurierowi dostarczającemu towar, uwaga - w związku z art. 10 ust. 3 pkt. 5 ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz.U. Z 2000 r. nr 22, poz. 271 z późniejszymi zmianami) w razie odstąpienia przez konsumenta od umowy sprzedaży po odebraniu towaru koszt transportu nie zostanie mu zwrócony albowiem nie jest możliwe zwrócenie tej usługi.
2. Towar jest wysyłany do Klientów lub im wydawany równocześnie z zapłatą lub po dokonaniu płatności w wybrany przez Klienta sposób, za wyjątkiem płatności za pobraniem przy odbiorze gdzie towar wysyłany jest zanim nastąpi zapłata i wydawany po uiszczeniu zapłaty kurierowi. Za dokonanie zapłaty rozumie się zdarzenia wymienione w punkcie poprzednim.
3. Termin wysyłki towaru do klienta lub udostępnienia go do odbioru w Centrali Zdieszowice uzależniony jest od dostępności magazynowej towaru (informacje na ten temat dostępne są podczas składania zamówienia) i kształtuje się następująco:
  - jeżeli towar znajduje się w magazynie Centrala Zdieszowice - wysyłka / odbiór następuje najpóźniej w następnym dniu roboczym po dokonaniu zapłaty lub po potwierdzeniu zamówienia przez HS.PL w przypadku przesyłki za pobraniem przy odbiorze,

- jeżeli towar znajduje się w magazynie hurtowym - wysyłka / odbiór następuje najpóźniej w trzecim dniu roboczym po dokonaniu zapłaty lub potwierdzeniu zamówienia przez HS.PL w przypadku przesyłki za pobraniem przy odbiorze.

### ART. 3. ZWROT TOWARÓW – Odstąpienie od umowy.

#### 1. ZASADY DOTYCZĄCE KONSUMENTÓW:

- a. dokonywanie przez konsumentów zakupów poprzez sklep internetowy HS.PL jest formą umowy sprzedaży zawieranej na odległość,
- b. na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz.U. Z 2000 r. nr 22, poz. 271 z późniejszymi zmianami) konsument ma prawo odstąpienia od umowy sprzedaży zawartej na odległość w terminie 10 dni od daty wydania rzeczy (czyli od odbioru przesyłki od kuriera lub jej odbioru osobistego w centrali HS.PL), z zastrzeżeniem, że prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje konsumentowi w wypadkach:
  1. świadczenia usług rozpoczętego, za zgodą konsumenta, przed upływem terminu, o którym mowa w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz.U. Z 2000 r. nr 22, poz. 271 z późniejszymi zmianami),
  2. dotyczących nagrań audialnych i wizualnych oraz zapisanych na informatycznych nośnikach danych po usunięciu przez konsumenta ich oryginalnego opakowania,
  3. umów dotyczących świadczeń, za które cena lub wynagrodzenie zależy wyłącznie od ruchu cen na rynku finansowym,
  4. świadczeń o właściwościach określonych przez konsumenta w złożonym przez niego zamówieniu lub ściśle związanych z jego osobą,
  5. świadczeń, które z uwagi na ich charakter nie mogą zostać zwrócone lub których przedmiot ulega szybkiemu zepsuciu,
  6. dostarczania prasy,
  7. usług w zakresie gier hazardowych.
- c. odstąpienie od umowy przewidziane w paragrafie poprzednim nie wymaga podania przyczyn odstąpienia – wystarczy wysłać (nadać) oświadczenie, którego wzór dostępny jest [tutaj](#), na adres podany w art. 1. Do oceny zachowania tego terminu liczy się data wysłania (nadania) oświadczenia.

#### 2. ZASADY ZWROTÓW DOTYCZĄCE INNYCH NIŻ KONSUMENTI NABYWCÓW.

1. Klienci sklepu HS.PL nie będący konsumentami w rozumieniu przepisów prawa cywilnego mogą dokonywać zwrotów towarów zakupionych poprzez sklep internetowy HS.PL tylko i wyłącznie za zgodą sprzedającego tj. firmy Hardware Storm Piotr Kała. Do składania oświadczeń w tym zakresie upoważniony jest wyłącznie właściciel firmy.
2. O zgodę występować można wysyłając uzasadnioną prośbę na adres e-mail: [piotrkala@hs.pl](mailto:piotrkala@hs.pl).
3. Zasady zwrotu towaru opisane w dwóch poprzednich punktach nie wykluczają możliwości zwrotu towaru albo jego wymiany w ramach postanowień gwarancji

udzielonej na kupowane towary. Zasady te opisane są w następniej części niniejszego regulaminu.

#### ART. 4. GWARANCJA, REKLAMACJE, RĘKOJMIA.

1. Sprzedający gwarantuje, że wszystkie przedmioty nabywane za pomocą sklepu HS.PL są fabrycznie nowe oraz wolne od wad prawnych, chyba, że w opisie produktu wyraźnie zaznaczono inaczej.
2. Za wyjątkiem zaznaczanych w opisach produktów przypadków – wszystkie towary eksponowane na stronach sklepu HS.PL objęte są gwarancją producenta. Czas trwania tej gwarancji określony jest w latach (litera R) lub miesiącach (litera M) – przykładowo 24M oznacza 24 miesiące, 1R oznacza 1 rok. Gwarancja wieczysta, którą objęte są niektóre towary wygasa 12 miesięcy po zaprzestaniu produkcji objętego nią produktu, chyba, że w dokumencie gwarancyjnym stwierdza się inaczej. Informacje o gwarancji jaką dany produkt jest objęty podawane są jako element jego opisu na stronach sklepu HS.PL. Jeżeli informacja na temat zakresu gwarancji nie jest podana lub budzi wątpliwości prosimy o kontakt z obsługą sklepu HS.PL.
3. W związku z dużą różnorodnością oferowanych przez producentów poszczególnych towarów gwarancji szczegółowe warunki gwarancji każdorazowo określa dokumentacja dołączana do towaru a czas jej trwania podany jest na fakturze VAT osobno dla każdej pozycji tej faktury. Na życzenie klienta zgłoszone na adres e-mailowy: [sklep@hs.pl](mailto:sklep@hs.pl) lub pocztą na adres firmy HS.PL prześle klientowi tekst gwarancji dotyczący danego towaru.
4. Reklamacje składać można w siedzibie firmy – ul. Góry Św. Anny 3, 47-330 Zdieszowice osobiście lub listownie. Reklamacje, które mają być rozpatrywane w ramach gwarancji udzielonej na towar można także zgłaszać przy wykorzystaniu panelu „Reklamacje” w zakładce „Twoje konto” dostępnego dla zarejestrowanych użytkowników HS.PL (rejestracja nie wiąże się z żadnymi opłatami). Za datę wpływu reklamacji złożonej za pomocą panelu „Reklamacje” uważa się dzień jej rejestracji w systemie przez użytkownika (Klienta).
5. Gwarancja producenta nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.
6. Na podstawie art. 558 kodeksu cywilnego strony umów sprzedaży zawieranych przy wykorzystaniu sklepu HS.PL wyłączają odpowiedzialność sprzedającego z tytułu rękojmi. Wyłączenie to nie dotyczy sytuacji gdyby sprzedający wadę podstępnie zataił przed Kupującym oraz sprzedaży Konsumentom (której rękojmią tak czy owak nie dotyczy na podstawie art. 1 ust. 4 ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego).

#### ART. 5. CENY.

1. Ceny podane w sklepie internetowym HS.PL są wyrażone w złotych polskich i są cenami brutto (czyli zawierają podatek VAT oraz wszystkie inne należne opłaty w tym koszt gospodarki odpadami), chyba, że zaznaczono, iż cena jest ceną netto (bez podatku VAT).
2. Ceny produktów nie zawierają kosztów transportu towaru do odbiorcy końcowego ani kosztu związanego z odbiorem osobistym towaru. Koszt ten jest doliczany podczas składania zamówienia i podawany do wiadomości Kupującemu jako jeden z elementów potwierdzenia zamówienia. Szczegółowe warunki usług transportowych znajdują się na stronie internetowej [www.hs.pl](http://www.hs.pl) w zakładce „Transport”.
3. Cena podana przy każdym towarze w sklepie HS.PL stanowi cenę, za jaką klient może

zaoferować się towar zamówić. Potwierdzenie zamówienia przez HS.PL oznacza, że cena od chwili potwierdzenia zamówienia ma charakter wiążący.

4. Sklep HS.PL zastrzega sobie prawo do zmian cen towarów oferowanych przez HS.PL, wprowadzania nowych towarów do sklepu, wprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych na stronach sklepu HS.PL bądź wprowadzania w nich zmian. Zmiany cen nie dotyczą zamówień przyjętych do realizacji (potwierdzonych).

#### **ART. 6. ZASTRZEŻENIA.**

1. Towary wyszczególnione w dziale "Promocje" są dostępne na warunkach promocyjnych w ograniczonej liczbie. Realizacja zamówień zawierających takie towary odbywa się według kolejności potwierdzania przez klientów zamówień na te towary, aż do wyczerpania zapasów.
2. Firma Hardware Storm Piotr Kała dołożyła wszelkich starań by warunki zakupów w sklepie HS.PL były w pełni zgodne z obowiązującymi przepisami prawa – w szczególności z przepisami chroniącymi Konsumentów. W razie wątpliwości interpretacyjnych należy je tak interpretować by nie doszło do naruszenia praw Konsumentów.

#### **ART. 7. TRANSPORT.**

1. Sklep HS.PL nie świadczy usług transportowych ani przewozowych.
2. Klienci HS.PL mają między innymi możliwość osobistego odebrania zamówionych towarów lub samodzielnego zlecenia wybranemu przez siebie przewoźnikowi/kurierowi transportu towarów. W takich przypadkach wymagane jest podanie HS.PL pocztą e-mail danych podmiotu upoważnionego do odebrania towaru (na adres e-mail: sklep@hs.pl). HS.PL ma prawo nie wydać towaru osobie / firmie podającej się za przewoźnika wybranego przez Klienta jeżeli nie została ona wskazana we wiadomości, o której mowa w zdaniu poprzednim, w sposób umożliwiający prawidłową identyfikację tej osoby / firmy.
3. Jeżeli Klient nie wybrał którejś z możliwości określonych w punkcie poprzednim a wybrał opcję dostawy organizowanej przez HS.PL - rozumiane winno to być jako zlecenie firmie Hardware Storm Piotr Kała zlecenia wybranej przez Klienta firmie kurierskiej transportu zamawianych towarów do miejsca wskazanego przez Klienta. Zlecenie to obejmuje wstępne pokrycie kosztów transportu przez HS.PL lub zobowiązanie się do ich pokrycia w imieniu Kupującego i upoważnia do ich zafakturowania na Klienta.
4. Ceny poszczególnych rodzajów wysyłek i odnośniki (linki) do szczegółowych warunków / regulaminów świadczenia usług publikowanych przez firmy kurierskie dostępnych za pośrednictwem HS.PL podawane są do wyboru / wglądu w procesie składania zamówienia. Znajdują się one także w zakładce „Transport” na stronie głównej HS.PL. Ceny podawane na stronach sklepu HS.PL dotyczą dostaw towarów na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Zlecenie zlecenia transportu staje się wiążące jednocześnie z przyjęciem zamówienia do realizacji (czyli potwierdzeniem go przez HS.PL w myśl zapisów art. 2 pkt. B niniejszego regulaminu).
6. Wszystkie paczki z zamówionymi towarami wysyłane za pośrednictwem HS.PL w myśl ust. 3 są ubezpieczane. W przypadku uszkodzenia przesyłki podczas transportu lub zastrzeżeń co do ilości dostarczonego towaru, należy najlepiej w obecności kuriera spisać protokół szkody, w którym należy wpisać datę i godzinę doręczenia oraz opis uszkodzeń lub braków towaru i opakowania i następnie podpisany protokół przesłać do HS.PL.

#### **ART. 8. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH.**

1. Informuje się Kupujących, że administratorem danych osobowych zbieranych w procesie sprzedaży za pośrednictwem sklepu HS.PL jest firma Hardware Storm Piotr Kała, z siedzibą przy ul. Góry Św. Anny 3, 47-330 Zdzeszowice.
2. Na podstawie art. 23 ust. 1 pkt. 3 i 5 ustawy o ochronie danych osobowych (Dz.U. 1997 Nr 133 poz. 883 z późn. zmianami) dane osobowe przetwarzane są w celu:
  - realizacji umowy sprzedaży,
  - marketingu bezpośredniego własnych produktów lub usług administratora danych,
  - dochodzenia roszczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej.
3. W celu monitorowania jakości usług firmy Hardware Storm Piotr Kała dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom zewnętrznym - firmom zajmującym się zbieraniem i rozpowszechnianiem opinii o produktach i sprzedawcach (np. Opineo.pl). Zgoda na przetwarzanie danych w celu opisanym w zdaniu poprzednim jest dobrowolna i może być odwołana w każdym czasie.
4. Każdy Klient sklepu HS.PL ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych posiadanych przez HS.PL jak również do ich poprawiania lub żądania ich usunięcia.